



Bienvenue au cabinet Ida

Bonjour, vous avez rendez-vous avec Cynthia CALLAOU, sage-femme, pour la première fois, bienvenue ! Voici un document d'information afin de vivre au mieux votre consultation et votre suivi.

Les consultations sont de 30 à 60 min selon le motif de rdv (15 min pour les urgences et téléconsultations, 1h30 pour les prépa en groupe).

Il est possible que lors de votre consultation vous n'ayez pas d'examen gynécologique ou de prescription, en effet je vous les propose sur signes d'appel et selon le motif de votre venue. Ils ne sont jamais obligatoire et toujours soumis à votre consentement. Vous pouvez à tout moment me faire part de votre souhait d'arrêter, interrompre ou reporter cet examen. Les examens au cabinet sont pratiqués sans étriers dans la position dans laquelle vous vous sentez le plus confortable (souvent sur le côté ou semi assise). Il vous sera demandé de quitter certains vêtements pour les examens (hauts et soutien-gorge si vous en avez pour l'examen des seins, bas et/ou culotte pour l'examen vaginal), vous pouvez si vous le préférez tout retirer mais dans la plupart des cas je vous invite à ne retirer que le minimum nécessaire à l'examen et ce en deux temps (haut puis bas ou inversement). Cet examen peut être fait lors d'un nouveau rendez-vous et sans signes d'appel ou demande de votre part ne vous sera pas proposé avant 25 ans.

Vous pouvez emmener votre serviette (idéalement une grande et une petite) afin de respecter au mieux votre intimité votre confort et l'environnement, tout en respectant les règles d'hygiène d'un cabinet. Elles seront nécessaires essentiellement pour les rendez-vous gynécologiques avec examen et les séances de rééducation du périnée. Si vous n'en avez pas le jour de l'examen, pas de souci, nous utiliserons alors du drap d'examen en papier.

Pour votre premier rendez-vous, vous avez probablement eu un certain temps d'attente. Celui-ci est dû au nombre limité de patientes que je suis amené à prendre, proposant quasi exclusivement du suivi global. Par la suite, en dehors des rendez-vous annuel de gynécologie ou des rdv mensuels de grossesse, n'hésitez pas à prendre le motif urgence afin de voir apparaître les créneaux plus tôt (sur 48h) ou à appeler pour me faire part de votre besoin. Le week-end (en cas d'urgence uniquement) merci de privilégier les sms, auquel je répondrai selon ma disponibilité et le degré d'urgence.

En cas de sortie de la maternité en post partum ou après une hospitalisation, n'hésitez pas à me prévenir au plus tôt de la date de celle-ci par sms au 07 77 20 49 82 afin que nous convenions ensemble de ma visite à domicile, et au plus tard avant votre sortie. Merci de m'informer également en cas de changement (sortie avancée ou repoussée) afin d'évaluer s'il y a nécessité de modifier le rdv. Pour m'écrire vous pouvez le faire à ccallaou.sagefemme+patientes@gmail.com mais les emails ne sont pas sécurisées, aussi aucune information médicale ne pourra être envoyés par email.

Cynthia CALLAOU
Sage-femme
12 avenue Jules Ferry
63800 Cournon d'Auvergne

07 77 20 49 82
ccallaou.sagefemme+patientes@gmail.com
www.ccallaou-sagefemme.fr



Merci de prendre en compte que je suis d'astreinte un mois sur deux pour les accouchements. Cela implique :

- Que votre rdv peut être annulé au dernier moment, merci de vérifier vos sms et répondre avant de vous déplacer au cabinet
- Que je ne consulte pour les rdv de gynécologie que lorsque je ne suis pas d'astreinte, à l'exception des urgences.
- Que je garde mon téléphone allumé la nuit et les week-end afin de rester joignable pour les patientes en fin de grossesse et pour les urgences (sortie de maternité, allaitement, contraception d'urgence), merci de respecter mon repos ainsi que celui de ma famille en ne me joignant que si nécessaire.

Sage-femme conventionnée, mes honoraires sont pris en charge par la sécurité sociale (70 à 100%) et les mutuelles (30%) dans la mesure où ceux-ci sont au cabinet dans les horaires de celui-ci ou à votre domicile sur motif médical. En cas de demande de rdv en dehors de mes horaires ou à domicile sans motif médical, ceux-ci seront soumis à un dépassement d'honoraire. La sécurité sociale rembourse les kilomètres depuis la sage-femme la plus proche de votre domicile, si vous souhaitez que ce soit moi qui vienne malgré tout, le complément des kilomètres sera facturé en dépassement d'honoraire (vous pouvez vous renseigner auprès de votre mutuelle). Après l'accouchement, et dans la mesure où nous nous serions vues pendant la grossesse, la sécurité sociale prend en charge les kilomètres jusqu'à 30 km de Cournon d'Auvergne. Les actes réservations d'astreintes et de suivi global en vue d'un accouchement en plateau technique ne comportent pas de cotation ni de prise en charge auprès de la sécurité sociale. Un devis vous sera établi sur demande.

Je fais mon maximum pour ne pas vous faire attendre, les retards sont néanmoins possibles selon les situations de soins rencontrés dans la journée, les consultations ne durent pas toujours le temps estimé. Merci de vous présenter à l'heure afin de ne pas faire attendre les suivantes. Nous sommes quatre sages-femmes au cabinet Ida et travaillons ensemble avec un dossier partagé pour lequel je vous demanderai l'autorisation de partage avec mes collègues. Nous nous organisons sur nos périodes de congé afin qu'il y ait toujours une de nous pour vous répondre, il pourra ainsi vous être proposé un rdv avec l'une d'elle lors de mes périodes d'absences (congés, formations). Sur ces périodes je ne consulte plus ni mes sms, ni mes appels, ni mes emails, afin de vous revenir aussi fraîche et disponible que possible. Merci de joindre directement le secrétariat.

Enfin ayant un planning déjà chargé et des patientes sur liste d'attente, merci de ne pas annuler vos rdv moins de 24h avant celui-ci, ce qui ne laissera pas la possibilité de le redonner. Toute annulation dans un délai court devra être justifiée. Sans motif, et a fortiori sans être prévenu, le rdv vous sera redonné une fois selon la disponibilité du cabinet. Au bout de deux fois, il ne vous sera plus possible de prendre rdv en ligne.

Au plaisir de vous rencontrer et de vous compter parmi mes patientes.

Cynthia CALLAOU
Sage-femme
12 avenue Jules Ferry
63800 Cournon d'Auvergne

07 77 20 49 82
ccallaou.sagefemme+patientes@gmail.com
www.ccallaou-sagefemme.fr